

รายงานผลการดำเนินการเรื่องเรียน ปิงปองประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	ผู้ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	วันที่ตอบสนอง	วันที่ดำเนินการ	วันที่รายงานผล	ผลการดำเนินการ
๑	ส่องกล้องทะลุ	หน่วยงานตรวจพบ	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๒๖ ก.ย. ๖๗	๒๖ ก.ย. ๖๗	๒๖ ก.ย. ๖๗	๓๐ ต.ค. ๖๗	ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องดำเนินการ ยื่นม.๔๑
๒	ทำหมันและเกิดตั้งครรภ์	ศูนย์ดำรงธรรม	งานกฎหมาย	๔ พ.ย. ๖๗	๔ พ.ย. ๖๗	๔ พ.ย. ๖๗	๒๓ ธ.ค. ๖๗	ชี้แจงข้อเท็จจริงไปยังสสจ.สระแก้ว
๓	อุปกรณ์ไม่พร้อมนำส่งผู้ป่วย	มาด้วยตนเอง	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๑๘ ม.ค. ๖๘	๑๘ ม.ค. ๖๘	๑๘ ม.ค. ๖๘	๒๑ ก.พ. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้อง ช่วยเหลือทางมนุษยธรรม
๔	ท่อยหายใจเลื่อนหลุด	หน่วยงานตรวจพบ	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๒๔ ม.ค. ๖๘	๒๔ ม.ค. ๖๘	๒๔ ม.ค. ๖๘	๒๔ ม.ค. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องดำเนินการ ยื่นม.๔๑
๕	เส้นเลือดในสมอง	หน่วยงานตรวจพบ	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๒๔ ม.ค. ๖๘	๒๔ ม.ค. ๖๘	๒๔ ม.ค. ๖๘	๑๐ ก.พ. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องดำเนินการ ยื่นม.๔๑
๖	ก้ำไค EM	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	งานทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมาย	๑๔ ก.พ. ๖๘	๑๔ ก.พ. ๖๘	๑๔ ก.พ. ๖๘	๒๐ ก.พ. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงไปยังสสจ.สระแก้ว
๗	สายไฟและสารสื่อสารเกี่ยวรถยนต์ผู้มารับบริการ	ศูนย์ดำรงธรรม	งานกฎหมาย	๑๗ ก.พ. ๖๘	๑๗ ก.พ. ๖๘	๑๗ ก.พ. ๖๘	๒๕ ก.พ. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงไปยังศูนย์ดำรงธรรม
๘	คลอดบุตร ทารกเสียชีวิต	มาด้วยตนเอง	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๗ มี.ค. ๖๘	๗ มี.ค. ๖๘	๗ มี.ค. ๖๘	๙ เม.ย. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องดำเนินการ ยื่นม.๔๑
๙	ขอรับคำปรึกษาพยาบาลคืน	สปสช.	งานกฎหมาย	๒๐ มี.ค. ๖๘	๒๐ มี.ค. ๖๘	๒๐ มี.ค. ๖๘	๒ เม.ย. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงไปยัง สปสช.
๑๐	ทำหมันและเกิดตั้งครรภ์	สปสช.	คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์	๑๓ ส.ค. ๖๘	๑๓ ส.ค. ๖๘	๑๓ ส.ค. ๖๘	๒๕ ส.ค. ๖๘	ชี้แจงข้อเท็จจริงไปยัง สปสช.
๑๑	ร้องเรียนการให้บริการ	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	งานกฎหมาย	๑๘ ส.ค. ๖๘	๑๘ ส.ค. ๖๘	๑๘ ส.ค. ๖๘	-	กำลังดำเนินการ